

03. oktober 2024

BBR Infomail – oktober 2024

Kære BBR-kontaktperson

Mange tak til jer som allerede har besvaret BBR-brugertilfredshedsundersøgelsen, som I modtog i sidste uge. Det betyder rigtig meget for os, og vi håber derfor også, at de af jer, som endnu ikke har svaret, vil bruge et par minutter på at evaluere BBR Kommune, inden vi lukker undersøgelsen på onsdag den 9. oktober 2024 kl. 12.00.

[Spørgeskemaet kan åbnes og besvares her.](#)

I denne mail kan I læse om de udfordringer, som flere har oplevet med adresseændringer i BBR. Derudover har jeg lavet en kort tips og trick-video, hvor jeg giver jer et par råd med på vejen om, hvordan I kan benytte adressen fra én ejendom på en anden ejendom i BBR.

Opfølgning på udfordringer ved adresseændringer i BBR

Som nævnt i infomailen den 3. maj 2024 har vi gennem en længere periode oplevet, at ikke alle nye husnumre eller andre ændringer på adresser kommer ind i BBR, hvilket har medført adskillige supporthenvendelser til Netcompany. BBR får alle nye og ændrede adresser via DAWA og ikke direkte via DAR, som mange ellers tror.

Det viser sig, at DAWA har nogle tekniske udfordringer, som ikke kan løses inden for nærmeste fremtid. Derfor arbejder vi på at ændre BBR, så BBR fremover modtager data direkte fra DAR på Datafordeleren. Grundet større ændringer på Datafordeleren, bliver det desværre ikke muligt for os at lave denne omlægning før i 2025.

I mellemtiden er Netcompany i gang med at udvikle et synkroniseringsværktøj for at sikre BBR mod de nævnte udfordringer på DAWA. Dette synkroniseringsværktøj vil gøre det muligt for BBR at sammenligne adressedata i BBR med adressedata på Datafordeleren. Det betyder, at Netcompany har mulighed for at aktivere værktøjet og bringe data ajour, når de modtager en supportsag fra jer, hvor der er rod i adresserne.

Tips og Tricks

Vi bliver ved adresserne i BBR. Det lader nemlig til, at mange af jer ikke kender til muligheden for at bruge en adresse fra én ejendom på en anden ejendom i BBR.

For eksempel: Adressen Solbærhaven 10 er oprettet i DAR på matrikel 1 (BFE 11111).

KOMB:T

Lad os sige at det er en landejendom og adressen bruges på stuehuset, som er beliggende på matrikel 1 (BFE 111111) i BBR, men landmanden har også den bagvedliggende ejendom matrikel 2 (BFE 222222), hvor adgangsforhold foregår via Solbærhaven 10. På matrikel 2 har landmanden bygget en lade, som også bør have adressen Solbærhaven 10. Kan man det? Ja det kan man godt.

[Se hvordan i videoen her.](#)

Har I spørgsmål eller kommentarer, er I som altid velkommen til at hive fat i os.